

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Buchungsbedingungen von Reiseleitungen bei Spielbrink-Reisen

Spielbrink-Reisen tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von Beförderungsleistungen (Flüge, Pauschalreisen, Hotelbuchungen, Mietwagen etc. (nachfolgend zusammen "Reisen" genannt) auf. Spielbrink-Reisen veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluß auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Fluggesellschaften wird insoweit verwiesen. Für von Ihnen gewählte Preise, Waren oder Dienstleistungen können besondere Regelungen und Einschränkungen gelten. Sollte dies der Fall sein, werden Sie vor der Buchung / vor dem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

§2 Auftragsvermittlung, Leistungen von Spielbrink-Reisen

1. Mit Abschluß des Kaufvorgangs beauftragen Sie uns, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung, die von einem dritten Reiseanbieter erbracht wird, zu besorgen. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie für maximal 7 Tagen gebunden. Haben wir oder der Reiseveranstalter bis zu diesem Zeitpunkt nicht schriftlich, fernmündlich, per E-Mail (elektronischer Post) oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, so sind Sie an den Auftrag nicht mehr gebunden.

2. Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und vorhandenen Reisen. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

§3 Haftungsbeschränkung von Spielbrink-Reisen

1. Bei den einzelnen Angaben zu den Reisen sind wir auf die Informationen angewiesen, die wir von den jeweiligen Veranstaltern erhalten. Spielbrink-Reisen hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Spielbrink-Reisen gibt daher gegenüber Ihnen keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Das gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

2. Spielbrink-Reisen haftet ebenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise. Spielbrink-Reisen haftet aus diesem Vertrag grundsätzlich nur in folgenden Fällen: (2.1) bei einer Verletzung von Hauptleistungspflichten; (2.2) in sonstigen Fällen der Verletzung vertraglicher Verpflichtungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung von Spielbrink-Reisen im Falle leichter Fahrlässigkeit ist beschränkt auf den Wert der gebuchten Reise, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und typische Schäden. Eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung von Spielbrink-Reisen bleibt hiervon unberührt.

§4 Einzug des Reisepreises, Gebühren

1. Spielbrink-Reisen erhebt derzeit für telefonisch/per Fax oder Email gebuchte Linienflüge eine Gebühr. Diese Gebühren variieren zwischen Innerdeutschen Tickets EUR 25,- inkl. 19% MwSt, Europa Tickets EUR 30,- und weltweite Tickets EUR 40,- pro Ticket (ohne 19% MwSt.). Für Flüge die ausschließlich im Internet gebucht werden und keine weiteren Leistungen anfallen reduzieren sich diese Preise um jeweils 10,-. Spielbrink-Reisen erhebt ggf. für alle anderen Leistungen gesonderte Gebühren. Insoweit Spielbrink-Reisen ein Vermittlungsentgelt erhebt, ist dieses im Preis der vermittelten Reise bereits enthalten. Spielbrink-Reisen behält sich vor, in Zukunft solche Gebühren zu erheben. In einem solchen Fall wird Spielbrink-Reisen hierauf in geeigneter Form hinweisen.

2. Pauschalreisen, Flugreisen, Hotels oder Mietwagen können, gemäß den Bedingungen der Leistungserbringer, mit Kreditkarten, Direktinkasso oder Bankabbuchung gebucht und bezahlt werden.

3. Wir sind berechtigt, und Sie erteilen uns hierzu die ausdrückliche Ermächtigung, im Auftrag des Reiseveranstalters den geschuldeten Reisepreis über Ihre Kreditkartennummer oder per Bankeinzug einzuziehen.

§5 Bestätigung & Tickets

1. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von uns angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Reiseveranstalter ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von 24 Stunden nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
2. Flugtickets werden Ihnen in der Regel unmittelbar als ETIX per email weiter geleitet. In Ausnahmefällen werden Tickets bei der Fluglinie für Sie hinterlegt. Elektronische Tickets werden an den entsprechenden Automaten im Flughafengebäude ausgegeben. Spielbrink-Reisen übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Tickets oder Reisedokumenten auf dem Postwege.
3. Im Fall von Hotel- oder Mietwagenbuchungen erfolgt in der Regel keine gesonderte Zuleitung von Unterlagen. Bitte gehen Sie unmittelbar in das Hotel bzw. zu dem Schalter des Mietwagenunternehmens und legen Sie dort die Ihnen zugegangene Reservierungsnummer vor. In den meisten Fällen erhalten Sie auch einen Voucher per email.
4. Im Fall von Pauschalreisen erhalten Sie die Unterlagen per Post oder am Flughafenschalter. Letzteres wird Ihnen gesondert mitgeteilt.

§6 Umbuchungen

1. Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Unkosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Spielbrink-Reisen behält sich vor, hierfür eine Bearbeitungsgebühr zu berechnen.
2. Im Falle eines endgültigen Rücktritts vom Vertrag durch Sie richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Reiseveranstalters. Für die Bearbeitung einer Stornierung berechnet Spielbrink-Reisen eine Gebühr die sich nach der Art der Reise richtet und in der Regel bei 50,- EUR p.P. liegen.
- 3 Wir empfehlen unseren Kunden, ein Reiseschutzpaket oder zumindest eine Reiserücktrittskostenversicherung bei der Buchung abzuschließen.

§7 Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

Bei Hinweisen auf dieser Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird angenommen, daß Sie deutscher Staatsbürger sind. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte in Bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Botschaft oder Konsulat. Da Spielbrink-Reisen hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Reiseveranstalter oder Behörden) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt Spielbrink-Reisen keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung von Spielbrink-Reisen ist insoweit ausgeschlossen.

§8 Sonstiges

Die bei Spielbrink-Reisen angebotenen Reiseleistungen werden zum Teil direkt aus internationalen Reisebuchungssystemen eingespeist bzw. es wird auf diese direkt gelinkt. In solchen Reiseangeboten sind oft Regelungen in englischer Sprache enthalten, die auch Auswirkung auf Art und Umfang der angebotenen Reiseleistungen haben können. Sie erkennen hiermit an, dass im Verhältnis zu dem jeweiligen Reiseanbieter auch solche englischsprachigen Angaben Ihnen gegenüber Wirkung entfalten. Bestimmungen für die Benutzung der Spielbrink-Reisen Website Der Gebrauch dieser Website durch Sie, wird unter der Bedingung Ihrer Einwilligung in die nachfolgenden Vorschriften gewährt. Wenn Sie mit diesen Vorschriften nicht einverstanden sind, dann sind Sie nicht berechtigt, diese Website zu benutzen.

§9 Nutzung der Website

1. Diese Website ist zu Ihrer persönlichen und nicht kommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie über diese Website erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleitete Werke erstellen, und nicht abtreten oder verkaufen.
2. Sie dürfen diese Website und die Services nicht dergestalt verwenden, daß Sie dadurch gegen geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

§10 Haftungsbeschränkung

1. Spielbrink-Reisen unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf dieser Website veröffentlicht werden, auf Ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Spielbrink-Reisen garantiert nicht, dass diese Informationen fehlerfrei sind. Auf dieser Website veröffentlichten Informationen, Software und Serviceleistungen können Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Spielbrink-Reisen und/oder seine Partnerunternehmen können jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen an dieser Website vornehmen.
2. Weder Spielbrink-Reisen, noch seine Partnerunternehmen geben bezüglich der Einigung der in dieser Website enthaltenen Informationen, Software, Produkten und Serviceleistungen zu einem bestimmten Zweck irgendwelche Zusicherungen oder Garantien ab.
3. Spielbrink-Reisen und/oder seine Partnerunternehmen geben keine Zusicherung oder Garantieerklärungen bezüglich dieser Informationen, Software, Produkte und Serviceleistungen, insbesondere bezüglich der Eignung für einen bestimmten Zweck oder andere Eigenschaften ab, es sei denn diese werden per Individualkommunikation ausdrücklich gegenüber dem einzelnen User erklärt.
4. Spielbrink-Reisen und/oder seine Lieferanten haften bei leichter Fahrlässigkeit für die der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Website erleidet nur für typische und vorhersehbare Schäden. Dies gilt auch dann, wenn Spielbrink-Reisen oder einer seiner Lieferanten vorher auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde. Die Haftung von Spielbrink-Reisen und/oder seiner Lieferanten ist für jeden Einzelfall beschränkt auf die Höchstsumme des Gesamtwertes des jeweiligen Geschäftes aus dem sich der Anspruch ergibt.
5. Der Kunde muss sämtliche Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag gegen Spielbrink-Reisen, gleich aus welchem Rechtsgrund, innerhalb von zwei Monaten nach dem vertraglich mit dem Reiseveranstalter oder Leistungsträger vereinbarten Leistungsende (Reiseende) gegenüber Spielbrink-Reisen geltend machen. Ansonsten verfallen die Ansprüche, es sei denn, der Kunde war an der fristgerechten Geltendmachung unverschuldet gehindert.

§11 Links zu Websites

Dritte Hyperlinks auf der Website von Spielbrink-Reisen werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. Spielbrink-Reisen kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens Spielbrink-Reisen impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

§12 Verfügbare Software auf dieser Website

1. Jegliche Software, die zum Herunterladen auf dieser Website zur Verfügung gestellt wird ("Software"), stellt ein urheberrechtlich geschütztes Werk der Spielbrink-Reisen und/oder seiner Lieferanten dar. Ihre Nutzung dieser Software unterliegt, soweit vorhanden, den Bedingungen des Lizenzvertrages für Endnutzer, die der Software beigelegt oder darin enthalten ist ("Lizenzvertrag"). Sie dürfen keine Software installieren, kopieren oder benutzen, der ein Lizenzvertrag beiliegt oder die einen Lizenzvertrag enthält, sofern Sie sich nicht zunächst mit den Bedingungen des Lizenzvertrages einverstanden erklären.

2. Für Software, der kein Lizenzvertrag beiliegt, gewährt Spielbrink-Reisen Ihnen, dem Nutzer, eine persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software, zu dem ausschließlichen Zweck, diese Website in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften und Bedingungen anzuschauen oder in anderer Weise zu nutzen.

3. Indem Sie die Software installieren, kopieren oder anderweitig verwenden, erklären Sie sich damit einverstanden, daß die Vorschriften und Bedingungen dieser Lizenz für Sie Verbindlichkeit erlangen.

4. Bitte bedenken Sie, daß die gesamte Software, einschließlich, aber nicht begrenzt auf die gesamten HTML-Codes und Active-X-controls und andere Scripts, die in dieser Website enthalten sind, Eigentum von Spielbrink-Reisen und/oder seiner Lieferanten sind und urheberrechtlich und durch internationale Vertragsbestimmungen geschützt sind. Sie dürfen Kopien der Software nur zum Zweck der Datensicherung oder Archivierung anfertigen. Jede sonstige Reproduktion oder Weiterverbreitung der Software ist gesetzlich ausdrücklich verboten und kann hohe Bußgelder und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Gesetzesübertreter werden im größtmöglichen Maße verfolgt. Sie dürfen die Software nicht durch reverse engineering zurückverfolgen, dekompileieren oder disassemblieren.

5. Ferner ist das Kopieren oder Reproduzieren der Software auf irgendeinen anderen Server oder an irgendeinen anderen Ort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder des weiteren Vertriebs ausdrücklich verboten. Eine Gewährleistung für die Software erfolgt, wenn überhaupt, nur gemäß den Bedingungen des Lizenzvertrages

§13 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Spielbrink-Reisen behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluß auf bestehende Vorschriften und Bedingungen, die Sie durch rechtmäßige Buchungen oder rechtmäßige Einkäufe unter Verwendung dieser Website akzeptiert haben.

§14 Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgenden allgemeinen Bestimmungen gelten für die vorstehenden Teile der AGBs.

1. Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist Spielbrink-Reisen jederzeit berechtigt, den jeweiligen User von der Nutzung dieser Website und/oder Services auszuschließen, sobald die bereits getätigten Buchungen abgeschlossen sind.

2. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.

3. Sind Allgemeine Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften

4. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Spielbrink-Reisen im Hinblick auf diese Website dar und er ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Spielbrink-Reisen.

Sie haben noch nie im Internet gebucht?

Wir beraten Sie gern per Telefon. 04625 8226433